

# ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

Buro Wietze Dijkstra  
Kleine Buren 18  
9001 AV Grou

*Samengesteld door*



## **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Buro Wietze Dijkstra, gevestigd te Grou, hierna te noemen Dijkstra, gesloten overeenkomsten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Dijkstra uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

1-2 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dijkstra voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1-3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1-4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1-5 Indien op een overeenkomst tussen opdrachtgever en Dijkstra deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## **Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.**

2-1 Dijkstra aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Dijkstra onverlet. De algemene voorwaarden van Dijkstra prevaleren.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Dijkstra aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die algemene voorwaarden.

## **Artikel 3 Aanbiedingen.**

3-1 Alle aanbiedingen en / of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Dijkstra gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.

3-2 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Dijkstra niet tot acceptatie van de opdracht.

3-3 Aanvullingen en / of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijk aanvullingen en / of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

3-4 Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Dijkstra gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek Dijkstra de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien Dijkstra dat voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

## **Artikel 4 Overeenkomst.**

4-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend zijdens Dijkstra door schriftelijke bevestiging van Dijkstra.

4-2 Elke met Dijkstra aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Dijkstra van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Dijkstra zonodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Dijkstra zich zal wenden tot daartoe bevoegden.

4-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Dijkstra bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Dijkstra niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

4-4 Het risico van vergissingen en / of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen is geheel voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 5 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Dijkstra binden de laatste niet, voor zover ze door Dijkstra niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## **Artikel 6 Aanbetaling.**

Dijkstra is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Dijkstra de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijk rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

## **Artikel 7 Uitbesteden werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt Dijkstra om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

## **Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst.**

8-1 Dijkstra zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en in voorkomend geval- volgens in overleg met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken en procedures.

8-2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dijkstra het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8-3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Dijkstra de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 9 Verplichting van de opdrachtgever.**

9-1 De opdrachtgever zorgt er voor dat steeds tijdig voor de uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen worden verstrekt. Dit geldt voor zowel de gegevens en inlichtingen waarvan door Dijkstra wordt aangegeven dat deze noodzakelijke of nuttig zijn als voor die gegevens en inlichtingen waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

9-2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens.

9-3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of inlichtingen niet tijdig aan Dijkstra zijn verstrekt heeft Dijkstra het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

9-4 Dijkstra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door:

- a. de niet tijdig verstrekking van de gegevens en/of inlichtingen als bedoeld in lid 9-1.
- b. de onjuistheid en/of onvolledigheid van de verstrekte gegevens en/of inlichtingen als bedoeld in lid. 9-1, tenzij deze onjuistheid of onvolledig voor hem kenbaar behoorde te zijn.

## **Artikel 10 Termijnen.**

10-1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een overeengekomen termijn voor de uitvoering geen fatale termijn.

10-2 Bij overschrijden van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Dijkstra schriftelijk in gebreke te stellen en Dijkstra een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

## **Artikel 11 Wijziging van de overeenkomst.**

11-1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst door onvoorziene omstandigheden en met name omstandigheden die Dijkstra bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren, een behoorlijke nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen om een behoorlijke nakoming van de overeenkomst te waarborgen. Deze wijziging en/of aanvulling zal schriftelijk worden vastgesteld.

11-2 De overeenkomst kan eveneens worden gewijzigd en/of aangevuld in bijzondere opdracht van de opdrachtgever. Worden deze wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de juiste nakoming van de wijziging en/of aanvulling voor rekening van de opdrachtgever.

11-3 Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst de uitvoeringstermijn beïnvloed, zal dat niet leiden tot enige aansprakelijkheid voor Dijkstra.

11-4 De extra kosten tengevolge van wijzigingen en/of aanvullingen van de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen de opdrachtgever als meerwerk in rekening worden gebracht. Deze meerkosten zullen evenwel niet in rekening worden gebracht als deze het gevolg zijn van wijzigingen en/of aanvullingen noodzakelijk worden door omstandigheden die kunnen worden toegerekend aan Dijkstra.

11-5 Mochten er door de opdrachtgever wijzigingen en/of aanvullingen van de oorspronkelijke overeenkomst worden aangegeven welke tot gevolg hebben dat dit een aanzienlijk minderwerk of annulering van de overeenkomst zal opleveren, behoudt Dijkstra zich het recht om een redelijke vergoeding te rekenen voor gederfde inkomsten alsmede de door Dijkstra vooraf gemaakte onkosten.

## **Artikel 12 Geheimhouding.**

12-1 Dijkstra is gehouden redelijkerwijs voldoende voorzorgsmaatregelen te nemen tot geheimhouding van alle op de opdracht betrekking hebbende gegevens en stukken waarvan hem of het vertrouwelijk karakter uitdrukkelijk is medegedeeld of hij redelijkerwijs het vertrouwen karakter dient te kennen.

12-2 Zolang de opdrachtgever een te zijnen behoeve door Dijkstra opgemaakt rapport niet openbaar heeft gemaakt, is het Dijkstra niet toegestaan aan dit rapport door publicatie of anderszins bekendheid aan te geven, tenzij de opdrachtgever hiertoe toestemming verleent.

## **Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten.**

13-1 De intellectuele eigendomsrechten op alle door Dijkstra verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen worden uitdrukkelijk door Dijkstra voorbehouden. Deze zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van Dijkstra en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dijkstra sniet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking worden gesteld danwel op enigerlei andere wijze te worden gebruikt.

13-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Dijkstra en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

13-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Dijkstra om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 14 Wanprestatie en ontbinding.**

14-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Dijkstra ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

14-2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden, indien:

- a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Dijkstra heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

14-3 Dijkstra is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Dijkstra reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Dijkstra op vergoeding van kosten, schade en interesten.

## **Artikel 15 Reclame.**

15-1 Opdrachtgever is verplicht na de (op)levering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Dijkstra terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

15-2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering c.q. oplevering Dijkstra schriftelijk per aangetekend schrijven wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het geleverde of opgeleverde, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

15-3 Dijkstra dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

15-4 Indien de reclame naar het oordeel van Dijkstra juist is, zal Dijkstra hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de netto factuurwaarde van het geleverde, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen, zulks ter beoordeling van Dijkstra.

## **Artikel 16 Honorarium.**

16-1 De honorering zal geschieden overeenkomstig het binnen het bedrijf van Dijkstra geldende tarief, vermeerderd met kosten gemaakt door derden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien na de overeenkomst de kosten van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de overeenkomst te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Bestaat een opdracht uit verschillende onderdelen (werken) dan wordt het honoraria voor elk van dat onderdeel afzonderlijk berekend volgens deze regeling, schriftelijk tenzij anders is overeengekomen.

16-2 Het honorarium van Dijkstra is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

## **Artikel 17 Betaling.**

17-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17-2 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Dijkstra te worden ingediend.

17-3 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

17-4 Dijkstra is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,50% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervaltermijn van de factuurdatum.

17-5 Dijkstra is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van (proces)advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

17-6 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

## **Artikel 18 Overmacht.**

18-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Dijkstra of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Dijkstra, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Dijkstra, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Dijkstra overmacht op, die Dijkstra ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

18-2 Dijkstra is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

## **Artikel 19 Aansprakelijkheid.**

19-1 Dijkstra is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

19-2 Dijkstra is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de netto factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Dijkstra of van hen, die door Dijkstra te werk zijn gesteld op de aan Dijkstra opgedragen werk(en).

19-3 Dijkstra is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade of kosten welke voortvloeien uit de bouw, en welke redelijkerwijs vooraf niet hadden kunnen worden voorzien.

19-4 Bij verschillen en tegenstrijdigheden in het uitgevoerde werk van de aannemer ten opzichte het tekenwerk en/of omschrijvingen van Dijkstra welke niet geoorloofd of gewenst zijn, zijn de kosten van het herstellen hiervan niet voor rekening van Dijkstra.

19-5 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de controle van teken- en rekenwerk van Prefab geproduceerde constructie- en bouwonderdelen evenals tekenwerk van technische installaties welke in opdracht van opdrachtgever worden uitgevoerd.

19-6 De opdrachtgever dient zich te allen tijde op de hoogte te stellen van de situatie van de bouwplaats en in geval van verbouw zich op de hoogte te stellen van de bestaande maatvoeringen, bestaande constructies, en het bestaande leidingwerk op te vragen bij het KLIK.

19-7 Onkosten met betrekking tot onder artikel 18 genoemde zaken zijn nimmer te verhalen op Dijkstra.

19-8 Dijkstra kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zaken welke niet overeenkomstig de tekeningen worden uitgevoerd waar wel of niet bouwvergunning voor is verleend.

## **Artikel 20 Geschilbeslechting.**

20-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Dijkstra, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

20-2 Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage overeenkomen.

## **Artikel 21 Toepasselijk recht.**

Op alle door Dijkstra gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het 'Weens Koopverdrag' wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 22 Wijziging van de voorwaarden.**

Dijkstra is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Dijkstra zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.